

JREU TOKYO 業務部速報



2026.10.30 No.009

発行：J R東労組東京地本 業務部

「お客さまサポートコールシステム制御機能の集約 及び業務委託について」 会社より提案を受ける！！

JR 東労組東京地本は2026年10月29日に表題の提案を受けました。

実施機関：松戸、東京、品川、新宿、上野、渋谷、池袋各事業本部

実施内容：上野オペレーションセンターを上野駅構内に開設し、お客さまサポートコールシステムの制御機能を順次集約する。オペレーションセンターの運営は JR 東日本ステーションサービスが行う。

実施時期：2027年秋以降※工事工程等によりスケジュールが変更となる場合がある。

そ の 他・具体的なスケジュール等については決定次第別途お知らせする。

・施策実施に向けて教育・訓練等の必要な準備を進めていく。

【参考】

委託駅及びコーナー委託駅に設置してあるお客さまサポートコールシステムの制御機能についても順次集約を進めていく

● 現行の体制について

池袋事業本部

制御駅（自駅＋他駅）：王子 被制御駅：上中里

制御駅（自駅のみ）：北赤羽、十条、東十条、池袋、駒込

新宿事業本部

制御駅（自駅＋他駅）：荻窪 被制御駅：西荻窪、阿佐ヶ谷、高円寺

制御駅（自駅＋他駅）：高田馬場 被制御駅：目白（池袋事業本部）

制御駅（他駅のみ）：四ツ谷 被制御駅：千駄ヶ谷、信濃町

制御駅（自駅のみ）：水道橋、代々木、新宿、大久保、東中野

東京事業本部

制御箇所：千葉コールセンター 被制御駅：浅草橋、両国、亀戸

制御駅（自駅のみ）：馬喰町、東京、有楽町

松戸事業本部

制御駅（他駅のみ）：新松戸 被制御駅：北松戸、馬橋、南流山
南千住、北小金、南柏
北柏、天王台

制御駅（自駅のみ）：取手

品川事業本部

制御駅（自駅のみ）：高輪GW、大森

渋谷事業本部

制御駅（自駅のみ）：目黒、原宿

上野事業本部

制御駅（自駅＋他駅）：田端 被制御駅：尾久、三河島

制御駅（自駅のみ）：御徒町、上野、鶯谷、日暮里、北千住

その②へ続く