

「柔軟な働き方」「組織の再編」が提案される!

1. 見えてきた「構造改革」の全体像

2021年12月、支社から「東京支社の現業機関における柔軟な働き方の実現について」(以下「柔軟な働き方」)を、本社から「変革2027の実現に向けた組織の再編について」(以下「組織の再編」)の提案を受けました。

「柔軟な働き方」は、①東京、新宿、中野、上野の各営業統括センターを設立、②東京、新宿、上野の各営業統括センター内にマネジメントオフィスを設立、③地区区分を5地区から3地区に見直す、④各地区指導センターは廃止というものです。会社は「柔軟な働き方」について、「系統を超えて社員一人ひとりの活躍のフィールドを拡大し、新たな価値を創造していく必要がある」と説明しています。

「組織の再編」の主な内容は、①現業機関の再編(車両センター及び総合車両センターを新幹線統括本部、首都圏本部、東北本部または新潟支社の現業機関とするなど)、②企画部門の再編(首都圏本部、東北本部の設置など)、③現業機関と企画部門間での業務移管と部課再編(ユニット制導入など)というものです。会社は「JR発足以来最大の変革である」と述べています。

2. 社会の構造改革の理解を深める

さて、会社は何故こうした「大変革」を進めようとしているのでしょうか。それを理解するためには、私たち自身が、日本社会全体の構造改革について把握することが重要です。

日本社会は「Society5.0」実現に向けたスピードが加速しています。「Society5.0」はITを活用しながら、DX(デジタルトランスフォーメーション)を通じて日本を未来社会へと導く取り組みです。新たな社会を作り上げるため、様々なサービス・ビジネスがすでに創出されており、新型コロナウイルスの影響も相まって、その重要度がさらに増しています。

こうした社会全体の変化を背景にして、2018年に「変革2027」が発表されました。「鉄道起点」から「ヒト起点」へと経営の起点を転換し、「鉄道」「生活」「IT・Suica」サービス3事業の融合化が打ち出されました。人口減少やEコマースを中心とした人々のライフスタイルの変化を踏まえ、10年後の未来に向けてビジネスモデルを変革することを目指した経営戦略でした。

2020年9月、コロナの影響で当初予定していた未来が、突如目の前に現れたことから、会社は「変革のスピードアップ」を打ち出しました。3つの事業が重なる部分を広げ、それぞれが相乗効果を発揮させていくことが収益比率を変える鍵とし、運輸セグメントとそれ以外のセグメントの営業収益率「6:4」と設定し、将来的には「5:5」の早期実現を目指すとしています。その成長エンジンが「Suica」と「MaaS」です。Suicaの共通基盤化を実現し、「JRE生活圏」の構築を目指し、

鉄道利用以外の生活にJR東日本グループが関わっていくことを最大の目的としています。

3. 「柔軟な働き方」「組織の再編」の狙いは何か

「変革2027」はJR東日本版DXと言うべきものです。そのスピードアップに基づき、具体的な施策として「柔軟な働き方」「組織の再編」が提案されました。「柔軟な働き方」の核心点は業務の融合化です。これまで現業機関の業務は専ら分業に基づくものでした。今後、業務は融合化され、社員には複数化・多能化が求められます。すでに職種を冠した職名は廃止されました。現業機関と企画部門の業務を融合する「柔軟な働き方」を主とすれば、「組織の再編」は従と言えます。すなわち、働き方の変化に対応して組織を再編するということです。分業の見直しは、鉄道150年の歴史の中で培ってきたものを大きく見えるものと捉えなければいけません。

会社は「前例にとらわれないチャレンジで、一人ひとりが主役となって改革の新たなステージを切り拓こう」のスローガンのもと、「新しい会社を創ろう!」を旗印とし、3つの改革(業務改革、職場改革、働き方改革)の推進を掲げています。JR東日本グループは、安全をトッププライオリティとし、会社・系統・組織(職場)・仕事の垣根を超えて「ヒト起点」での「新たな価値の創造」、これまでの役割分担にとらわれない「柔軟な働き方」を進め、「フレキシブルな働き方」を実現するとしています。

この狙いは、輸送サービスの需要が減少する中で、いかに固定費を下げるかを大きなポイントとし、DX推進による構造改革(生産性向上・業務効率化)を進めコスト構造を柔軟化し、それに合わせた社員の働き方を変えていくことにあります。そのために、「鉄道人としての使命感」「新たな価値創造のために外へ向かって開かれた挑戦意欲」という二つのマインドを持った人材育成を図るとしています。「柔軟な働き方」「組織の再編」によって、「多様な人材の活躍」が促進され、「新たな成長分野へ労働力の移動」が想定されます。施策の根底にJR東日本の「体質改善」が貫かれているということを見なくてはいけません。

4. 職場と働き方はどう変わるのか

【会社資料より抜粋】(4つの「できる組織」)

- お客様に近い場所で創意を發揮し、自己の成長と新たな価値創造が実現できる組織
- 「安全」や「地域との関係」を維持しながら、鉄道オペレーションをサステナブルに運営できる組織
- 成長戦略を強力に推進し、収益力を強化し、変革のスピードアップが実現できる組織
- 時代の変化に柔軟に対応できる組織

では、実際に職場と働き方はどのように変わっていくのでしょうか。会社は「新たな仕事と組織で目指すもの」で目指す組織の形として4つの「できる組織」を打ちだしています。

現業機関と企画部門間、現業機関間、支社間、会社間の調整を無くしワンストップで企画内容を進めていくことを通じて、鉄道事業の固定費の削減と社員の働きがいの向上を目指しています。「生活」「IT・Suica」サービスの収益を上げるために、今までの日々の鉄道オペレーションを遂行しながら、様々な企画業務を現業機関の社員が担うことになります。

【会社資料より抜粋】(これからの役割)

- 各現業機関で企画業務に関わる機会が拡大
- お客様に近い場所で自分の可能性を最大限發揮し、価値創造・課題解決ができるようになります
- 系統や企画部門との垣根を超えた業務に従事することで、働き方も柔軟になります
- 権限移譲によりスピード感をもって判断することができます
- 日々の鉄道オペレーションを遂行しながら、地区センター等が担っていたエリアマネジメントや他箇所の社員と連携し企画業務を推進

「柔軟な働き方」「組織の再編」は、現業機関と企画部門間の調整などの時間や手間をワンストップで行えるようにすること。これまでの運転士、車掌、駅、工務、車両と別れていた現業機関の業務を複数の業務を行えるよう融合化し、職場で完結させるのが一番の狙いです。今まで組織横断PTや委員会活動、様々な企画業務は自己啓発の領域で行ってきましたが、今後は通常業務として担います。そして採算性も求められることになります。

5. 構造改革に立ち向かおう

東京地本は「変革2027」諸施策を積極的に担う立場を明確にしています。会社は国鉄改革以上の大変革と述べています。一方で、「変革2027」は5年目を迎ますが、「管理者が施策を社員にきちんと説明できていない」という声が多く出され、あきらめ感や不信感が充満しています。依然として「理解」と「納得感」が低いのが現実です。

また、兼務業務、企画業務を担った方から多くの声が上がっています。その声は自分が担った仕事の成果ややりがい、達成感などがJoi-Tabの「Yammer」に投稿されています。他方、課題についての投稿はあまり見かけません。成果や達成感の裏側にある苦労や課題についてきちんと見ていく必要があります。私たちは安全や健康管理、労働時間管理について

強い危機感と問題意識を持っています。「月の超勤時間がギリギリ」という声も少なくありません。

さらに、グループ会社一体となった「業務の融合」ですから、出向の問題が出てくることが予測されます。JR東労組は会社と「出向期間は原則3年以内」という協約を締結しています。会社は組合加入者、未加入者の区別なく平等に取り扱うとしています。しかし、一部経営陣、一部管理者による組合加入者に対する「不当労働行為」や労働組合に対する嫌悪感、団体交渉権を持たない社友会が多数を占める状況では、不安や不信感が増すばかりです。

職場の率直な意見が出せる環境、風土をつくりだし、安全や労働条件・環境等の問題をどう解決するのか。問題を解決する手段は労働組合しかありません。安全は保守的です。3つの改革は革新です。保守と革新の二刀流が求められるなか、現状は安全と業務の融合は二律背反となっています。この二律背反・対立する状況を克服し、安全と変革を両立させなければなりません。ますますJR東労組の必要性が高まっています。

6. 「柔軟な働き方PT」に結集しよう!

自ら施策を理解する主体性が重要です。東京地本は「柔軟な働き方プロジェクト」(以下「JPT」)を立ち上げました。これまでJPTでは、「新型コロナウイルスの感染拡大で、2期連続の赤字を覚悟しなければならない状況下であること」「コロナ禍により、社会・経営環境が大きく変化する中で、構造改革は避けられない状況であること」を踏まえ、私たちにどのような施策でなければならないのか、議論を重ねてきました。将来を担う組合員・社員に責任をもち、「安全・健康・ゆとり・働きがい・希望のもてる」会社施策をつくり出さなければなりません。

私たちの雇用と生活、安全と命を守るために、大変革への向き合い方を失敗するわけにはいきません。避けて通れない構造改革の荒波が容赦なく押し寄せる厳しい状況下ですが、安全性の低下や労働条件の切り下げに対しては、声を大にして訴えていきます。「変革2027」を担う立場を明確にしつつ、「安全・健康・ゆとり」の問題点について是々非々を明確にして会社にぶつけます。同時に問題点のみに拘泥するのではなく、組合から逆により良い施策とするための提言を行います。すでに1月18日、50項目の解説申し入れ(東地申5号)を提出しました。今後、JPTに未加入者を含む多くの仲間の参加を得て、さらに活発に議論をつくり出していくます。

このまま労働組合・労働者がバラバラのままで良いのか?という多くの声が出されています。東京地本再建大会の誓い「4本の柱」をもとに、「JR東労組に戻るべきだ」と職場から声がわき出る運動・組織を目指そうではありませんか。

職場に根ざした具体論でJR東日本の「構造改革」に立ち向かおう!