

「常磐線特急車掌一人乗務」に対するビラ行動 第3弾 11月21日 土浦駅前



11月21日、水戸地本の仲間と共に、土浦駅前で「常磐線特急車掌一人乗務」に対するビラ配布行動を展開しました。

東京・水戸地本から総勢100名の仲間が参加しました。

JR東日本水戸支社長は11月16日の定例会見で、常磐線の車掌一人乗務について「特段問題ない」と述べたと報じられています。

街頭行動で聞いた利用者の意見を紹介します。

「乗客の安全は蔑ろなのか？」

「きめ細かいサービスが受けられず我慢している！」

お客さまに不便をかけてしまい、そして迷惑な思いをさせているのが現実です。会社は利用者の思いを真摯に受け止め、机上の空論ではなく、3現主義に基づいた対策を実践するべきではないでしょうか！



乗客の安全、快適さを重視しないサービス業はいずれ淘汰されます。問題を真摯にクリアして頂きたいです。(東京地本HPへの投稿より)