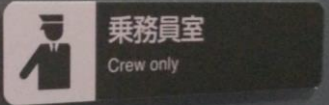


常磐線特急
車掌一人乗務

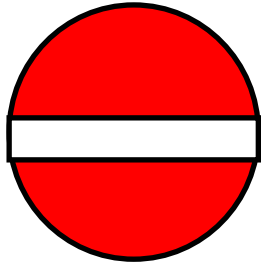
お客さまを 振り回してませんか？



乗務員が不在のときは、恐れ入りますが
一番うしろの乗務員室までお越しください。

常磐線特急列車の車内設備案内に「乗務員室は5号車」と表示されています。しかし、10月20日の運用改定以降は車掌一人乗務のため、5号車乗務員室に車掌はいません。

「乗務員が不在のときは、恐れ入りますが、一番うしろの乗務員室までお越しください」と書いてあるので、最後部の乗務員室へ行ってみたところ・・・



乗務員以外は立入禁止

Crew only



乗務員室の扉には「乗務員以外は立入禁止」と書かれており、さらには立入禁止のピクトグラムまでついています。

運転台は運転機器等があり、立ち入りを制限しなくてはならない場所ですが、**このような場所にお客さまを呼びつけて本当に良いのでしょうか？**

車掌が巡回できないため、お客さまを最後部運転台まで呼びつけている状態となっていますが、**これをサービスと言えるのでしょうか？**それとも、これも「新着席サービス」なののでしょうか？